

## Notre organisation pour promouvoir la qualité et la sécurité des soins [1]

### > La mise en œuvre de la Qualité au Centre hospitalier d'Orange

La qualité et la sécurité des soins prodigués au patient sont au cœur des préoccupations de chaque professionnel travaillant au Centre hospitalier d'Orange.

Leur amélioration constante motive une politique d'établissement ambitieuse et une organisation spécifique pour promouvoir la démarche qualité.

Cette démarche est impulsée par la Direction et la Commission Médicale d'Etablissement.

Un organigramme détaillé vous présente toutes les interactions.

### > Les principales structures contribuant à la mise en œuvre de la politique qualité

#### La Commission médicale d'établissement

Au titre de ses attributions définies par le Code de la Santé publique dans ses articles R. 6144-2 et R. 6144-2-2, la commission médicale d'établissement contribue à l'élaboration de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, notamment en ce qui concerne :

- 1° La gestion globale et coordonnée des risques visant à lutter contre les infections associées aux soins et à prévenir et traiter l'iatrogénie et les autres événements indésirables liés aux activités de l'établissement ;
- 2° Les dispositifs de vigilance destinés à garantir la sécurité sanitaire ;
- 3° La politique du médicament et des dispositifs médicaux stériles ;
- 4° La prise en charge de la douleur ;
- 5° Le plan de développement professionnel continu pour le personnel médical, maïeutique, odontologique et pharmaceutique.

Son Président, vice-Président du Directoire, est chargé conjointement avec le Directeur, de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins ainsi que des conditions d'accueil et de prise en charge des patients sous réserve des attributions de la CME.

Il est chargé du suivi de cette politique. Il peut organiser des évaluations internes à cette fin. Il veille à la mise en œuvre des engagements de l'établissement en matière d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, qui résultent notamment des inspections des autorités de tutelle et de la procédure de certification.

#### La Direction de la Qualité, de la Communication et de la clientèle

Elle assure la conduite des actions dans les domaines de la qualité, de l'évaluation, de la certification et de la gestion des risques, en liaison avec le Comité de Pilotage de la Qualité.

Elle participe à la sensibilisation des acteurs à un management par la qualité ainsi qu'à leur formation.

Elle coordonne l'élaboration du Projet d'Etablissement, du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens et en assure le suivi.

Cette direction coopère étroitement avec la Commission Médicale de l'Etablissement (C.M.E.) et les groupes de travail compétents pour les activités médicales, dans tous les domaines de la qualité, de l'évaluation professionnelle et de la certification.

- [Plan du site](#)
- [Rechercher sur le site](#)
- [Nous contacter](#)
- [Mentions légales](#)

## Le Comité de Pilotage de la Qualité

Instance pluridisciplinaire présidée par le Directeur, le Comité de pilotage a pour mission de proposer une politique cohérente dans le domaine de la qualité et de coordonner les actions dans ce domaine. Il est force de proposition auprès du Directoire et propose les axes prioritaires en terme d'actions à mener dans le domaine de la qualité.

## Le Groupe "Evaluation des Pratiques Professionnelles" (EPP)

Cette commission spécialisée de la CME a pour mission d'établir une stratégie d'Evaluation des Pratiques Professionnelles en cohérence avec le projet d'établissement, de la politique qualité et d'accompagner les professionnels dans leur démarche.

## Le Comité de Vigilances et de Gestion des Risques (COVIRIS)

Il est chargé de fédérer l'ensemble des correspondants de vigilance, des différents acteurs intervenant dans la gestion des risques, d'analyser et de faire toutes propositions en matière de gestion et d'évaluation et de prévention des risques de toutes natures.

Il est chargé de proposer des événements indésirables significatifs qui sont traités chaque mois en Directoire afin de décider des mesures correctives adéquates.

## La Commission des usagers (CRU)

La commission des usagers permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers.

Ses membres sont habilités à :

- examiner les réclamations et les événements indésirables graves
- rencontrer les personnes mécontentes de leur prise en charge dans un but d'écoute, de médiation, d'amélioration, ou d'information sur les voies de recours
- analyser les résultats des questionnaires de satisfaction

A partir de tous ces éléments, la commission des usagers a pour mission de formuler des propositions d'amélioration de la qualité et de veiller au respect des droits des patients.

## URL source:

<http://ch-orange.fr/notre-engagement-pour-la-qualite-des-soins/notre-organisation-pour-promouvoir-la-qualite-et-la>

## Liens:

[1] <http://ch-orange.fr/notre-engagement-pour-la-qualite-des-soins/notre-organisation-pour-promouvoir-la-qualite-et-la>