

## LES INDICATEURS

### DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS

La Haute Autorité de Santé est engagée dans la généralisation d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins, en coopération avec le Ministère de la Santé. L'objectif est de développer une culture de la mesure de la qualité pour améliorer la sécurité des soins des établissements de santé. Le Ministère de la Santé publie les résultats des différents indicateurs de chaque établissement de santé, par l'intermédiaire du site [Scopesanté](http://Scopesanté), [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr). Ce site est accessible à l'ensemble du public. Le Centre Hospitalier d'Orange est attaché à cette démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité.

#### Sécurité du patient et prévention des infections associées aux soins

*Données 2014 & 2015*

		COTATION	VALEUR DE L'INDICATEUR
<b>ICALIN.2</b>	<b>Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, moyens mobilisés, actions mises en œuvre</b>	A	99/100
<b>ICSHA.2*</b>	<b>Marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains</b>	C	55/100
<b>ICA-LISO</b>	<b>Organisation pour la prévention des infections du site opératoire, moyens mobilisés, actions mises en œuvre</b>	A	95/100
<b>ICATB.2*</b>	<b>Engagement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques</b>	A	84/100
<b>ICA-BMR*</b>	<b>Organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, moyens mobilisés, actions mises en œuvre</b>	A	100/100
<b>BN-SARM*</b>	<b>Proportion de bactériémies à Staphylococcus Aureus acquises dans l'établissement</b>		0/100

#### Parcours du patient en MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique)

*Données 2015*

	COTATION	VALEUR DE L'INDICATEUR
<b>Traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier patient*</b>	B	71/100
<b>Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte *</b>	C	55/100
<b>Qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient *</b>	C	11/100
<b>Qualité, tenue du dossier patient *</b>	B	84/100
<b>Décision médicale en équipe en cas de cancer</b>	B	78/100

\* La qualité des données a été contrôlée par l'Agence Régionale de Santé dont dépend l'établissement.

### Parcours du patient en SSR (Soins de suite et de réadaptation)

*Données 2015*

	COTATION	VALEUR DE L'INDICATEUR
Traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier patient	A	99/100
Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	C	61/100
Délais d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	C	23/100
Qualité, tenue du dossier patient	C	66/100

### Sécurité du patient et qualité de la prise en charge

*Données 2014 & 2015*

	COTATION	VALEUR DE L'INDICATEUR
Qualité, tenue du dossier anesthésique	A	86/100
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	A	94/100
Traçabilité du début des symptômes de l'accident vasculaire cérébral dans le dossier du patient	C	54/100
Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	B	74/100
Qualité, tenue du dossier patient dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	C	69/100
Prévention de l'hémorragie de la délivrance après un accouchement	C	65/100
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	C	43/100
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	C	35/100

Enquête de satisfaction nationale e-satis : établissement non répondant en 2016.