



LIVRET D'ACCUEIL
ETUDIANT EN SOINS INFIRMIERS



SERVICE DE MEDECINE A

SOMMAIRE

	Page
1. PRESENTATION DU SERVICE	1
2. PRESENTATION DE L'EQUIPE MEDICALE ET PARAMEDICALE	
▪ Equipe médicale	1
▪ Intervenants extérieurs	1
▪ Equipe paramédicale	2
3. FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION DES SOINS	2
4. DEROULEMENT DU STAGE	3
5. OBJECTIFS DE STAGE ATTENDUS PAR LE SERVICE	
▪ Nombre de patient à prendre en charge	3
▪ Actes proposés dans le service	3
▪ Situations apprenantes	4
▪ Parcours de stage proposés	4
6. ROLE DE L'ENCADREMENT DE STAGE	4
7. EVALUATION	5
▪ bilan de mi-stage	
▪ bilan de fin de stage	
8. APPRECIATION DU STAGE	5

Annexe 1

- Grille d'autoévaluation

Annexe 2

- Grille d'appréciation de stage

1. PRESENTATION DU SERVICE

Le service de Médecine A se situe au 2^{ème} étage du bâtiment principal du Centre hospitalier d'Orange et est constitué de 16 lits répartis en 4 chambres individuelles et 6 chambres doubles (chambres 201 à 210).

Numéros de téléphone :

- service : 04 90 11 22 02
- secrétariat : 04 90 11 22 00
- cadre de service : 04 90 11 22 11

Les visites sont autorisées de 12h à 20h.

Pathologies reçues :

- Cardiologie : décompensation cardiaque, Œdème Aigu du Poumon, Infarctus du Myocarde, poussée Hypertension Artérielle, pose de pacemaker
- Pneumologie : pneumopathie, pneumothorax, décompensation de Bronchopneumopathie Chronique Obstructive (BPCO), crise d'asthme, embolie pulmonaire ou néoplasie bronchique, administration de chimiothérapies

Le recrutement des patients se fait soit du domicile (entrée directe envoyée par le médecin traitant), soit par les urgences, soit par mutation d'un autre service de l'hôpital ou par transfert d'un établissement extérieur.

2. PRESENTATION DE L'EQUIPE MEDICALE ET PARAMEDICALE

▪ L'équipe médicale

Médecin vasculaire et chef de service : Dr Mikou

Pneumologue : Dr Jimborean

Cardiologues : Docteurs Tcheng et Joubert

Praticien généraliste : Docteur Baldé

1 interne

▪ Intervenants extérieurs

- neurologue, diabétologue, gastro-entérologue, néphrologue...
- anesthésistes
- diététicienne
- psychologue
- assistante sociale
- équipes CLAN, CLUD, plaie et cicatrisation

L'équipe paramédicale

La cadre supérieur est Madame MORALES

La cadre de santé est Madame ZANARDI

L'équipe de jour : 3 IDE, 3 AS et 1 ASH

L'équipe de nuit : 1 IDE et 1 AS

3. FONCTIONNEMENT ET ORGANISATION DES SOINS

Horaires

- Matin : 6h15 à 14h
- Journée : 8h45 à 16h30
- Soir : 13h30 à 21h15
- Nuit : 20h45 à 6h45

Pas de sectorisation des soins.

Une journée type

- 6h15 - 6h45 : transmissions de l'équipe de nuit à l'équipe de jour
- 6h45 : Bilans sanguins
- 7h : l'IDE fait le tour des patients (prise de constantes, glycémies capillaires, injection d'insuline, administrations médicamenteuses, aérosols...)
- 8h : distribution des petits déjeuners et aide aux repas
- 8h45 : fin du 1^{er} tour et relève rapide pour l'IDE de J
- 9h : début de la visite pour l'IDE de matin

Durant la matinée, l'IDE de J fait les soins (pose de KT, pansements, ECG..) et organise les sorties éventuelles.

Les deux IDE se partagent les prise de rendez-vous, relevé de visite, mise à jour de la planification et de la relève écrite, transmissions ciblées, organisation des entrées...

- 12h : glycémies capillaires et injection d'insuline éventuelle, administration des médicaments.
- 13h30 - 14h : transmissions entre équipes de matin, J et après-midi.
- 14h30 : tour des patients fait par l'IDE d'après-midi pendant que l'IDE de J accueille et s'occupe de la prise en charge des nouveaux patients.
- 18h : glycémies capillaires et injection d'insuline éventuelle, administration de médicaments.
- 18h30 : distribution et aide au repas
- 20h : dernier tour de la journée avec installation pour la nuit, aérosols et traitements éventuels.
- 20h45-21h15 : transmissions entre équipe d'après-midi et de nuit.

Le jeudi matin a lieu un staff où le médecin présente chaque patient et où sont évoqués la pathologie, son évolution et le devenir.

4. DEROULEMENT DU STAGE

Les horaires de stages sont identiques à ceux des infirmières.

A partir du 3^{ème} semestre, les élèves peuvent être amenés à faire des nuits et des week-end (selon les IFSI).

En cas d'absence, il est demandé aux étudiants de prévenir le service et l'IFSI.

5. OBJECTIFS DE STAGE ATTENDUS PAR LE SERVICE

Selon leurs horaires, les EIDE travailleront avec l'infirmière de matin, de J ou d'après-midi. Ils assureront en équipe des soins de surveillance, d'administration de traitement, des soins d'hygiène et de confort, ils réaliseront des actes techniques, en créant une relation d'écoute et de confiance avec le patient.

- Découvrir le milieu hospitalier et se familiariser avec celui-ci.
- Comprendre l'organisation du service de Médecine A et savoir comment se déroule la prise en charge globale d'un patient.
- Connaître et se familiariser avec les différentes pathologies rencontrées et faire les liens avec les examens réalisés et les traitements mis en place.
- Aborder et apprendre les différents actes, activités et techniques de soins.
- Apprendre à réaliser de manière cohérente des transmissions orales et écrites.
- Prendre en charge globalement des patients selon le niveau de formation et le niveau personnel de l'étudiant.
- Apprendre à gérer l'entrée d'un patient dans le service.
- Prendre en charge patient et famille dans le cadre d'une fin de vie

➤ **Nombre de patients à prendre en charge**

- Semestre 1 : 2 patients
- Semestre 2 : 3 patients
- Semestre 3 : 4 patients
- Semestre 4 : 5 patients
- Semestre 5 et 6 : 6 à 8 patients

➤ **Les différents actes proposés**

- prise de constantes
- oxygénothérapie
- aérosolthérapie
- prélèvements sanguins et capillaires
- pose de cathéters
- pansements
- ECG
- administrations de médicaments par voie orale, sous-cutanée, intraveineuse
- mise en place et surveillance d'une transfusion

- pose d'une aiguille de Hubert sur chambre implantable
- pose et surveillance d'une sonde urinaire
- préparation préopératoire et surveillance postopératoire...

➤ **Les situations apprenantes**

- Prise en charge d'un patient venant pour exacerbation d'une BPCO
- Prise en charge d'un patient présentant une décompensation cardiaque

➤ **Parcours de stage proposé**

Selon la durée du stage, possibilité de passer quelques jours à l'hôpital de jour (PAC, transfusion, chimiothérapie), d'aller au bloc opératoire (fibroscopie, pose de pacemaker..), de passer une journée avec infirmières escarres/CLAN/CLUD...

6. ROLE DE L'ENCADREMENT DE STAGE

Le Maître de stage et le tuteur sont responsables de l'encadrement en stage.

➤ **Le maître de stage**

* Accueille et intègre l'étudiant

- Apporte toutes les informations nécessaires sur le lieu et l'organisation du stage
- Présente l'étudiant aux équipes et s'assure de son intégration
- Valide le planning et le parcours de stage de l'étudiant
- Permet à l'étudiant de se positionner dans le lieu de stage
- Gère les situations problématiques et fait le lien avec les IFSI.

➤ **Le tuteur de stage**

* Assure le suivi de l'étudiant pendant le stage

- Accompagne l'étudiant dans l'établissement de ses objectifs
- S'assure de la qualité de l'encadrement de proximité
- Réalise des entretiens réguliers
- Répond aux questions de l'étudiant
- Règle les difficultés éventuelles

* Assure l'évaluation des compétences acquises

- Identifie les points forts et les lacunes
- Aide l'étudiant à s'autoévaluer
- Évalue ou fait évaluer les acquis au fil du stage et suit la progression de l'étudiant, à l'aide des outils et du portfolio
- Établi avec l'étudiant ses objectifs de progression

* Le tuteur détient un rôle très important tout au long du stage car il va permettre, à travers son encadrement, de construire un parcours d'apprentissage à complexité croissante favorisant l'autoévaluation de l'étudiant. Il se doit de promouvoir le développement de la communication pluri professionnelle de l'étudiant afin qu'il puisse s'épanouir dans sa formation.

➤ **Le professionnel de proximité**

*Assure le suivi et la formation de l'étudiant

- Organise les activités d'apprentissage de l'étudiant, en lien avec les éléments du référentiel de compétences
- Questionne, explique, montre, mène des activités en duo et laisse progressivement l'étudiant mener des activités en autonomie
- Accompagne, indique ce qui est conforme aux bonnes pratiques et ce qui doit être amélioré (explique les risques, réglementation, sécurité...)

➤ **L'approche réflexive**

Le temps où il suffisait de montrer, voire d'expliquer est révolu.

Maintenant, comme cela a toujours été fait implicitement, il est nécessaire d'y incorporer une autre dimension, celle de transmettre le sens logique de la pratique soignante.

Entrer dans la logique de compétences demande de lâcher prise sur la réalisation d'actes professionnels séquentiels et de privilégier le champ du sens de l'activité de soins prodigués.

7. EVALUATION

Grille d'auto-évaluation à remplir en début de stage, à mi-stage et à la fin de celui-ci. Cela permet de voir l'évolution de l'étudiant et aide le tuteur à évaluer son parcours.

a. Bilan de mi-stage

Quel est le ressenti de l'étudiant

- par rapport à l'équipe
- par rapport à l'organisation du service
- par rapport aux pathologies rencontrées

Difficultés éventuelles, appréhension

Auto-évaluation par rapport à ses objectifs de stage (sont-ils adaptés ou non, atteints ou non)

A ce moment, possibilité de réajuster l'ensemble des objectifs en fonction du vécu du début de stage.

b. Bilan de fin de stage

A la fin du stage, évaluation globale du parcours de l'étudiant.

Remplissage du Port folio et de l'appréciation de stage.

8. APPRECIATION DU STAGE

Une fiche d'appréciation du stage sera proposée à l'étudiant à l'issu de son stage. Elle permettra d'identifier le degré de satisfaction de l'étudiant et les bénéfices acquis.

APPRECIATION DU STAGE

Identification de l'étudiant

Année de formation

- 1^{ère} année
 2^{ème} année
 3^{ème} année

Identification de stage :

Période de stage :

Service :

Votre Accueil :

1. Avez-vous bénéficié d'un accueil ? Oui Non

Si oui, par qui ?

2. Avez-vous reçu les informations concernant :

- L'organisation de l'établissement Oui Non
- Le fonctionnement du service Oui Non
- La spécificité du service Oui Non
- L'organisation des soins Oui Non
- Les outils et protocoles du service Oui Non
- La composition de l'équipe Oui Non
- Votre planning de stage (horaires, repas...) Oui Non

Vos modalités d'encadrement :

3. Un tuteur a-t-il été désigné pour vous accompagner au cours du stage ?

Oui Non

4. Avez-vous élaboré des objectifs de stages (attentes)

Oui Non

Si oui, ces objectifs ont été présentés à qui :

5. Le bilan de mi-stage a-t-il été effectué ? Oui Non

Si oui, par qui ?

6. L'évaluation du stage a été faite en présence :

- Cadre de santé du service
- Tuteur
- Equipe soignante
- Etudiant

Si vous n'avez pas participé au bilan de fin de stage, une argumentation vous a-t-elle été faite ? Oui Non

Si oui, par qui ?

Votre bilan d'apprentissage :

7. Le développement de vos acquis au cours du stage a été dans le domaine :

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
Des soins de base	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des soins techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des soins relationnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des soins éducatifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Quelles compétences particulières avez-vous pu acquérir ou développer pendant le stage :

.....
.....
.....

9. Avez-vous rencontré des difficultés durant le stage Oui Non

Si oui lesquelles ?

.....
.....

10. Situez votre degré de satisfaction pour ce stage :

Très satisfaisant **Satisfaisant** **Peu satisfaisant**

GRILLE D'AUTOEVALUATION DES SOINS DANS LE SERVICE DE MEDECINE A

NA = Non Acquis NP = Non pratiqué CA = En cours d'acquisition A = Acquis

ETUDIANTS IDE	AVANT LE STAGE				A MI-STAGE				EN FIN DE STAGE			
	NA	NP	CA	A	NA	NP	CA	A	NA	NP	CA	A
SOINS <i>Niveaux de maîtrise</i>												
SAVOIR FAIRE												
SOINS DE BASE												
Toilette au lit												
Respect règles d'hygiène												
Aide à la toilette												
Réfection du lit												
Soins de bouche												
Installation au fauteuil												
Surveillance et aide au repas												
Surveillance environnement du patient (sécurité, ergonomie)												
Gestion entrée/sortie d'un patient												
Accueil d'un patient hospitalisé												
Traçabilité dossier, DPI et planification												
Surveillance de l'élimination												
ACTES TECHNIQUES												
Surveillance paramètres vitaux (TA, T°, EVA, Saturation en O2, Glycémie Capillaire, Diurèse, Faciès, Etat de conscience)												
Prélèvement veineux												
Prélèvement artériel												
Réfection pansement simple et/ou complexe												
Pose, surveillance et retrait d'une VVP												

ETUDIANTS IDE	AVANT LE STAGE				A MI-STAGE				EN FIN DE STAGE			
SOINS Niveaux de maîtrise	NA	NP	CA	A	NA	NP	CA	A	NA	NP	CA	A
SAVOIR FAIRE												
Injection sous-cutanée												
Injection intra musculaire												
Injection intraveineuse												
Calcul de dose et de débit												
Pose, surveillance et retrait d'une sonde vésicale												
Surveillance d'une VVC												
Surveillance d'un PAC												
Pose et retrait d'une aiguille de Huber												
Pose, surveillance et retrait d'une transfusion												
Manipulation des seringues auto-pulsées												
Pose, surveillance et retrait d'un aérosol et/ou de l'oxygène												
Pose, surveillance et retrait d'une ventilation non invasive												
SOINS EDUCATIFS												
Education d'un patient BPCO												
SAVOIR ETRE												
Organisation et cohérence dans la conduite soignante												
Communication adaptée aux patients												
Activité en adéquation aux besoins et demandes des patients												
Analyse et amélioration de sa pratique professionnelle												