

LES INDICATEURS

DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS

La Haute Autorité de Santé est engagée dans la généralisation d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins, en coopération avec le Ministère de la Santé. L'objectif est de développer une culture de la mesure de la qualité pour améliorer la sécurité des soins des établissements de santé. Le Ministère de la Santé publie les résultats des différents indicateurs de chaque établissement de santé, par l'intermédiaire du site Scopesanté, www.scopesante.fr. Ce site est accessible à l'ensemble du public. Le Centre Hospitalier d'Orange est attaché à cette démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité.

Sécurité du patient et prévention des infections associées aux soins

COTATION

VALEUR DE
L'INDICATEUR

Données 2016 & 2017

ICALIN.2	Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, moyens mobilisés, actions mises en œuvre	A	97/100
ICSHA.3	Consommation de Solutions Hydro Alcooliques	C	43/100
ICA-LISO	Organisation pour la prévention des infections du site opératoire, moyens mobilisés, actions mises en œuvre	A	83/100
ICATB.2*	Engagement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	A	89/100

Parcours du patient en MCO (Médecine, Chirurgie, Obstétrique)

COTATION

VALEUR DE
L'INDICATEUR

Données 2017

Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	C	66/100
Qualité du courrier de fin d'hospitalisation et délai d'envoi	C	30/100
Décision médicale en équipe en cas de cancer	B	81/100

Parcours du patient en SSR (Soins de suite et de réadaptation)

COTATION

VALEUR DE
L'INDICATEUR

Données 2017

Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	C	60/100
Qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	C	43/100

Sécurité du patient et qualité de la prise en charge

Données 2016 & 2017

Prise en charge Anesthésique

	COTATION	VALEUR DE L'INDICATEUR
Qualité, tenue du dossier anesthésique	A	89/100
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	B	91/100

Prise en charge de l'AVC

Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	C	65/100
Dépistage des troubles de la déglutition	C	57/100
Avis neurovasculaire	C	11/100
Programmation d'une consultation post AVC	C	24/100

Prise en charge de l'Hémorragie du Post Partum

Prévention de l'hémorragie de la délivrance après un accouchement	B	82/100
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	B	75/100
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	B	73/100

Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou :

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Enquête de satisfaction nationale e-satis : données insuffisantes en 2018.